



RiservAzzurra

## POLITICA DELLA QUALITA' E SICUREZZA ALIMENTARE

### PREMESSA

RISERVAZZURRA SRL opera con professionalità ed esperienza nell'ambito della commercializzazione di prodotti ittici ed orienta la propria *mission* aziendale alla piena soddisfazione delle esigenze della Clientela, attraverso i seguenti punti cardine tra loro fortemente correlati:

- modello organizzativo aziendale ben strutturato,
- pieno coinvolgimento delle risorse umane impiegate,
- razionalizzazione degli incarichi e delle funzioni
- consolidamento delle relazioni con tutti gli *stakeholders*
- stato sanitario e benessere animale per i prodotti allevati
- rispetto dell'ambiente in tutte le attività produttive e lungo tutta la filiera
- etica e responsabilità dei confronti del personale, dell'ambiente e delle Istituzioni in cui insistono i propri impianti produttivi

### MODALITA' OPERATIVE

Fatto salvo l'ovvio rispetto di ogni requisito previsto dalla cogente normativa nazionale e comunitaria per il settore alimentare, la Direzione ha individuato nell'adozione degli standard volontari (ANTIBIOTIC FREE ed ASC) gli strumenti operativi per perseguire la possibilità di offrire alla propria clientela le più ampie garanzie aggiuntive in termini di sicurezza alimentare, sostenibilità e di efficienza organizzativa.

Redatto ed emesso da

Direzione RISERVAZZURRA SRL – Raimondo Scauzillo

La Direzione, a tal proposito, ha preteso dalle funzioni aziendali che l'implementazione dei suddetti standard fosse concretizzata in uno strumento realmente fruibile, snello nell'applicazione e finalizzato alla risoluzione di talune problematiche e non già alla creazione di ulteriori criticità: registrazioni cartacee ridotte, piena informatizzazione, ove attuabile, e massima condivisione in ambito aziendale delle informazioni e dei contenuti dei propositi aziendale, di seguito dettagliati.

Il Sistema di Gestione che RISERVAZZURRA SRL ha implementato, prevede, alla luce degli obiettivi individuati:

- la definizione della struttura organizzativa e delle responsabilità. Ogni risorsa umana presente è informata e sensibilizzata sulle problematiche gestionali, ambientali e di sicurezza alimentare, in funzione dello sviluppo sostenibile dell'azienda;
- la pianificazione, la standardizzazione ed il controllo dei processi produttivi;
- la registrazione della qualità raggiunta;
- l'individuazione delle opportune azioni correttive e preventive atte a prevenire le non conformità ed a migliorare gli standard di processo ed il Sistema Qualità in generale;
- l'addestramento del personale all'uso delle tecniche del controllo della qualità e alla sensibilizzazione verso la cultura della qualità e sicurezza alimentare (*food safety culture*);
- il raggiungimento della massima soddisfazione del cliente.

#### PROPOSITI AZIENDALI

***Ai fornitori*** intanto, con i quali, come già detto in premessa, RISERVAZZURRA SRL garantisce solidità economica e continuità di approvvigionamento a fronte dell'assicurazione da parte di questi ultimi di garantire le specifiche merceologiche e qualitative concordate e definite, nonché determinati livelli di servizio.



**RiservAzzurra**

***Ai Clienti***, per i quali RISERVAZZURRA SRL, nell'intento di rispondere efficacemente alle richieste e incrementare la soddisfazione, effettua costantemente, per il tramite del proprio servizio commerciale, analisi dei punti di debolezza dei prodotti e servizi offerti, al fine di individuare proattivamente ogni plausibile esigenza, soluzione o risposta alle nuove esigenze del mercato e che supporta proponendo dunque, nel proprio settore di riferimento, soluzioni e risposte concrete. Agli stessi Clienti, RISERVAZZURRA SRL garantisce continuità in termini di volumi di fornitura e di rispetto delle specifiche e degli standard qualitativi per l'intero anno solare e si propone come partner ideale, in termini di coerenza, dinamicità, efficienza e propositività per la realizzazione di produzioni a marchio. RISERVAZZURRA SRL è responsabile nei confronti dei clienti della distribuzione di prodotti sicuri, a norma di legge, autentici, legali, sostenibili e conformi ai requisiti di qualità specificati nella documentazione inerente i prodotti

***Ai Consumatori***, senza i quali evidentemente per RISERVAZZURRA SRL non ci sarebbe la possibilità di realizzare il proprio business aziendale, e ai quali continua ad offrire, come sempre fatto, prodotti qualitativamente ineccepibili, autentici, legali, sostenibili e pienamente conformi ai criteri di sicurezza alimentare, con le caratteristiche organolettiche attese, senza utilizzo di OGM, ormoni per la crescita e farmaci a scopo preventivo.

***All'ambiente***, che RISERVAZZURRA SRL tutela, direttamente ed indirettamente, adottando per la gestione dei propri impianti e di quelli direttamente controllati gli standard GLOBALGAP e ASC mettendo in atto tutte le azioni preventive e correttive atte a minimizzare l'impatto ambientale e sociale delle proprie attività e selezionando i fornitori anche sulla scorta dell'adozione di corrette prassi e del rispetto per il territorio sul quale le stesse sono svolte favorendone al contempo lo sviluppo economico e sociale.

***Ai propri dipendenti***, che RISERVAZZURRA SRL considera una preziosa risorsa per il proprio operato ed ai quali garantisce il massimo rispetto adottando termini contrattuali definiti e condivisi ed operandosi affinché l'ambiente di lavoro sia scevro da fattori in grado di generare stress ed anzi volto a favorire armonia e soddisfazione.

Tenendo conto dell'importanza attribuita ai propri dipendenti e, nello specifico, al ruolo attivo che gli operatori hanno in termini di qualità e sicurezza alimentare sui prodotti lavorati/commercializzati e, dunque, immessi sul mercato, RISERVAZZURRA SRL promuove

Redatto ed emesso da

Direzione RISERVAZZURRA SRL – Raimondo Scauzillo



**RiservAzzurra**

costantemente, in tutte le proprie sedi operative, la Cultura della Qualità e Sicurezza Alimentare al fine di prevenire e rilevare le deviazioni in qualsiasi processo che abbia un impatto sulla sicurezza, la qualità, la legalità e la sostenibilità dei propri prodotti.

Sono questi, in sintesi, i propositi che RISERVAZZURRA SRL persegue e per il conseguimento e consolidamento dei quali si adopera costantemente attraverso i seguenti strumenti operativi:

<b>Stakeholders</b>	<b>Azioni e strumenti utilizzati</b>
<b>Fornitori</b>	Confronto tecnico e commerciale Stipula, ove possibile, di contratti di fornitura in esclusiva a vantaggio reciproco per entrambi gli attori o consolidamento dei rapporti commerciali e di fiducia reciproca storicamente in essere Regolarità nelle transazioni commerciali pattuite
<b>Clienti</b>	Diversificazione dell'offerta in termini di modalità di packaging, di formato, presentazione e grammature, con conseguente ampia possibilità di personalizzazione anche a fronte di campagne commerciali di promozione, prezzo competitivo a fronte della qualità offerta e massimo rispetto dei requisiti legali del prodotto, dall'etichettatura alla coerenza con i criteri di sicurezza alimentare e di igiene di processo
<b>Consumatori</b>	Offerta di un prodotto sempre qualitativamente eccellente e con caratteristiche organolettiche conformi alle aspettative, caratterizzato da una prolungata shelf life anche in ambito di utilizzo domestico
<b>Dipendenti</b>	Massima condivisione delle scelte e della politica aziendale anche attraverso la realizzazione di frequenti ed efficaci momenti di confronto tra le parti Massima disponibilità alla crescita professionale individuale, anche mediante la possibilità di partecipare ad eventi di formazione ed informazione e di seguire, nei limiti delle funzioni assegnate, le proprie propensioni ed attitudini Adozione di specifiche regole di comportamento al fine di garantire sul posto di lavoro il diritto ad un ambiente favorevole ed alle relazioni interpersonali, nel rispetto dei principi costituzionali di uguaglianza, di libertà e di dignità della Persona

*Redatto ed emesso da*

*Direzione RISERVAZZURRA SRL – Raimondo Scauzillo*



**RiservAzzurra**

## OBIETTIVI AZIENDALI

### **Miglioramento del grado di soddisfazione della Clientela e degli stakeholders in generale**

Il Cliente e le relative esigenze rappresentano per RISERVAZZURRA SRL il fulcro della propria gestione e, pertanto, elemento cruciale nelle scelte aziendali poste in essere. Il consolidamento dei rapporti commerciali con la GDO in termini di volume di commercializzazione soprattutto attraverso lo sviluppo di nuove prospettive commerciali anche in regime di *private label* è l'obiettivo preso in considerazione dal Gruppo per migliorare il grado di soddisfazione della Clientela insieme al monitoraggio dei reclami.

Tali dati, dunque, saranno indirettamente monitorati mediante i seguenti indicatori:

- numero di nuove proposte commerciali
- numero di reclami pervenuti da Clienti per ciascuna tipologia individuata (qualità, corpi estranei, anomalie analitiche correlate a criteri di igiene di processo e/o di sicurezza alimentare, legalità/autenticità)
- numero di segnalazioni anonime interne su legalità, autenticità, qualità, sicurezza dei prodotti.

Per quanto concerne quest'ultimo indicatore, pur non trattando prodotti con denominazioni protette e/o indicazioni geografiche specifiche, la tutela dell'autenticità e legalità dei prodotti realizzati e commercializzati dall'Azienda rappresenta per RISERVAZZURRA SRL un impegno comunque importante e da monitorare.

Oltre ai Clienti, per RISERVAZZURRA SRL è fondamentale anche il punto di vista di tutti gli stakeholders ovvero portatori di interesse nei confronti delle attività espletate sui vari siti produttivi, con particolare riferimento agli impianti di allevamento di proprietà o direttamente controllati ed all'impatto che gli stessi possono avere sulla flora/fauna circostante nonché su altri argomenti di interesse delle comunità locali (obiettivo preso in considerazione anche nella politica ambientale aziendale a cui si rimanda per i dettagli).

Redatto ed emesso da

Direzione RISERVAZZURRA SRL – Raimondo Scauzillo

Tale aspetto viene monitorato attraverso il seguente indicatore:

- numero di reclami pervenuti sulla sostenibilità dei prodotti allevati e/o sull'impatto delle attività nei confronti delle comunità locali.

#### **Miglioramento dello standard di processo**

Sebbene la Direzione di RISERVAZZURRA SRL sia già soddisfatta dell'operato delle proprie maestranze, si propone di rendere ancora più performante lo standard qualitativo nonché l'adozione ed il rispetto delle buone pratiche igieniche e di lavorazione incrementando l'attività di controllo interna al fine di individuare e risolvere efficacemente tutte le eventuali anomalie riscontrabili sia pur considerate minime e trascurabili.

Tale obiettivo è indirettamente monitorato mediante i seguenti indicatori:

- numero di non conformità riscontrate in merito alla presenza di corpi estranei e/o alle caratteristiche microbiologiche analitiche del prodotto
- numero di NC rispetto alle specifiche di capitolato con i Clienti
- mantenimento degli standard di certificazione volontaria in ambito GFSI implementati nel Sistema di Gestione della Qualità e della Sicurezza Alimentare aziendale con il livello più alto previsto dai singoli sistemi di certificazione, a testimonianza della corretta gestione anche degli impianti di allevamento (di proprietà e direttamente controllati) in termini di impatto ambientale (ASC) e di salute e benessere animale (ASC, GLOBALGAP);
- numero di NC in merito a GHP e GMP poste in essere dagli operatori.

#### **Miglioramento delle infrastrutture**

RISERVAZZURRA SRL vede nel continuo miglioramento infrastrutturale un obiettivo direttamente connesso al precedente, ovvero al miglioramento dello standard di processo e, dunque, della qualità dei prodotti immessi sul mercato. Il miglioramento delle infrastrutture, infatti, consente di avere a disposizione strutture, impianti ed attrezzature



**RiservAzzurra**

sempre più all'avanguardia tali da garantire la piena conformità ai requisiti previsti dalla normativa cogente e dagli standard di processo e di prodotto volontari che la Direzione ha deciso di implementare nel proprio sistema di gestione aziendale.

Questo obiettivo viene monitorato attraverso la valutazione del numero di miglioramenti strutturali ed infrastrutturali che si andranno a realizzare sulle varie sedi operative aziendali.

I propositi espressi sono tradotti in indicatori misurabili, calzati per ciascun reparto produttivo individuabile per ciascuna sede operativa del Gruppo e sono sottoposti ad opportuno monitoraggio con frequenza trimestrale, anche tramite il coinvolgimento dei responsabili di funzione.

L'esito del monitoraggio è a pieno titolo prezioso elemento di input per la realizzazione del Riesame del Sistema di Gestione adottato.

La Direzione, al raggiungimento di ciascun obiettivo altresì prefissato, si riserva di verificare l'adeguatezza dei contenuti della presente Politica e di confermarli o modificarli in relazioni alle specifiche scelte di indirizzo aziendale.

La Direzione esorta infine tutto il personale ad operare conformemente alle procedure aziendali ed alla presente Politica, non a caso ampiamente comunicata e condivisa in ambito aziendale ed extra-aziendale, al fine di non vanificare tutti gli sforzi sino ad oggi compiuti e conferma il fermo intento ad esercitare la propria autorità per sostenere tutte le azioni delle varie funzioni aziendali indirizzate al raggiungimento degli obiettivi definiti nel presente documento programmatico.

Ariano Irpino (AV), lì 10.01.2025

Per il Gruppo RISERVAZZURRA SRL

**RISERVAZZURRA S.R.L.**  
AREA RIP  
VIA DELL'ARTIGIANATO 44/45  
09072 CABRAS (OR)  
Partita IVA: 05510910655

*Redatto ed emesso da*

*Direzione RISERVAZZURRA SRL – Raimondo Scauzillo*